

# 大石桥市绩效考核领导小组办公室

大市绩发〔2018〕5号

---

## 大石桥市绩效考核工作领导小组办公室 关于印发《2018年度大石桥市政府绩效 考核细则》的通知

市委、市政府各派出机构党工委、办事处，各镇党委、政府，市直各部门，省市直属单位，各人民团体：

根据《2018年度大石桥市政府绩效管理实施方案》（大委办发〔2017〕45号）文件精神，结合营口市督考办分解到我市的绩效考核工作细则，及市政府年初制定的各项工作计划和各部门年度工作计划，制定了《2018年度大石桥市绩效考核工作细则》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

大石桥市绩效考核工作领导小组办公室

2018年6月20日

（发至镇街级）

## 政府绩效考核任务项目及分值 统计表（市直一类）

序号	单位名称	任务数量	任务分值
1	市政府办	17	95
2	市发改局	39	237
3	市经信局	30	147
4	市科技局	30	142
5	市农发局	63	432
6	市财政局	37	207
7	市人社局	31	157
8	市司法局	33	152
9	市卫计局	40	237
10	市交通局	33	172
11	市水利局	36	207
12	市教育局	41	247
13	市商务局	43	232
14	市环保局	41	252
15	市文广局	29	137
16	市民政局	35	172
17	市市场监管局	43	227
18	市老龄委办	26	102
19	市林业站	27	117
20	市供销联社	33	137
21	市招商局	26	107
22	市安监局	33	177

23	市旅游局	31	147
24	市房产局	35	187
25	市国土局	35	182
26	市金融办	27	107

## 政府绩效考核任务项目及分值 统计表（市直二类）

序号	单位名称	任务数量	任务分值
1	市城乡规划建设局	41	257
2	市信息中心	30	137
3	市信访局	25	97
4	市公安局	28	117
5	市综合执法局	31	152
6	市审计局	29	117
7	市统计局	29	122
8	市行政审批局	29	122
9	市地震局	33	107
10	市征收办	26	107
11	市粮食总公司	27	107
12	大石桥开发区	32	197
13	市农技中心	30	147

## 政府绩效考核任务项目及分值 统计表（垂直管理单位）

序号	单位名称	任务数量	任务分值
1	市税务局	2	20
2	市气象局	3	15
3	市社保局	2	20

## 政府绩效考核任务项目及分值统计表（镇街）

序号	单位名称	任务数量	任务分值
1	南楼开发区（百寨办事处）	54	327
2	建一镇	53	317
3	黄土岭镇	53	317
4	周家镇	53	317
5	汤池镇	54	327
6	钢都办事处	50	287
7	金桥办事处	50	287
8	石桥办事处	31	187
9	青花办事处	48	267
10	永安镇	54	327
11	博洛铺镇	54	327
12	官屯镇	55	337
13	水源镇	52	307
14	沟沿镇	52	307
15	石佛镇	53	317
16	旗口镇	52	307
17	高坎镇	52	307
18	虎庄镇	54	327

# 关于开展 2018 年度大石桥市政府绩效考核 察访核验工作的说明

为进一步做好 2018 年度大石桥市绩效考核工作，根据《2018 年度大石桥市政府绩效管理工作的实施方案》（大委办发〔2017〕45 号）和市绩效考核工作领导小组要求，结合各单位完成省、营口市、大石桥市绩效考核任务情况，现开展绩效考核察访核验工作。

## 一、察访核验的目的

通过察访核验的方式，现场察访核验各单位绩效管理工作完成效果及各项证明材料，为绩效考核工作提供具有参考依据的结果。

## 二、察访核验时间和方法

于 2019 年 2 月 26 日开始，市绩效办成立察访核验小组对大石桥市直各单位、各镇街及垂直管理各单位进行察访核验工作。请各单位准备好相关证明材料备查（具体时间会于察访核验当天通知各单位）。

## 三、结果运用

察访核验结果按百分制计算，占全年成绩的 20%。请各单位高度重视，认真准备。

大石桥市绩效考核工作领导小组办公室  
二〇一九年二月二十五日

# 绩效考核细则（市直一类）

分方式	计分细则	数据采集单位	考核主体	大石桥市承接任务单位	受考单位分管领导	任务负责科室	成绩	备注
加分法	按时印发《2018年度安全生产监管执法工作计划》，同时上报上级部门备案得满分，否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
加分法	全年组织召开4次（含4次）以上全县（市）区安全生产工作会议得满分，否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
递减减法	未按时印发实施方案扣5分；在省、市安委会督查、巡查过程中，抽查企业发现存在企业全员安全生产责任制未落实情况的，扣5分；未及时上报工作总结则扣5分；扣完为止。上述全部完成得满分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
加分法	完成市安监局下达的金属非金属矿山整顿提升指标得满分（大石桥市35座、盖州市13座），否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
加分法	按时印发《推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设工作方案》得满分，否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
加分法	8月31日前上报方案及总结得满分，否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
加分法	10月31日前审核录入完毕得满分，否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
加分法	按时完成各项指标节点得满分，否则不得分。	营口市督办	政府绩效办	安监局				
扣分法	年度内发生被终审法院判决撤销、变更、确认违法、责令履行或责令赔偿案件的，每件扣1分；不履行法院生效判决的，每件扣1分；法定代表人未按要求出庭应诉的，每次扣0.5分；不在法定期限内提出行政复议书面答复、提交证据材料，每件扣0.5分；年度内发生被上级复议机关撤销、变更、确认违法、责令履行或责令赔偿案件的，每件扣0.5分；不履行行政复议决定的，每件扣0.5分；未开展规范性文件清理且及时公布规范性文件目录的，未及时向市政府备案审查的，每发现1次扣0.5分；年度内未对依法行政工作进行安排部署、考核及通报、总结及报告的，每发现一项扣0.5分。扣完为止。	市政府法制办	政府办	安监局				
扣分法	建立健全网上重点领域信息公开专栏，推进财政预决算、公共资源配置、重大建设项目、社会公益事业、行政事业性收费、扶贫等领域的政府信息公开，信息公开率每低一个百分点扣0.5分。	市政府法制办	政府办	安监局				
扣分法	行政执法机关对企业生产经营活动开展行政执法检查，应当遵守有关规定，并编制年度行政执法检查计划，经市政府批准后方可开展，未经批准的行政执法检查，每开展一次扣0.5分；同一行政执法机关对同一企业的执法检查，每年不得超过一次，同一系统的上级行政执法机关已对同一企业执法检查的，下级行政执法机关不得再次检查，每违反一次，扣0.5分；对法律、法规规定的食品药品安全、安全生产、公共安全、环境保护等直接涉及人民生命财产安全事项的随机检查，以及省、市、县人民政府临时部署的执法检查，行政执法机关应当依法规范开展，检查结束后三十日内向本级政府法制部门备案检查实施情况，逾期不备案的，每次扣0.5分。扣完为止。	市政府法制办	政府办	安监局				
扣分法	行政执法机关对企业做出较大数额罚款和没收违法所得、非法财物以及责令停产停业、吊销许可证或者执照等重大行政处罚，应当按照有关规定在十五日内向本级政府法制部门备案，逾期不备案的，每次扣0.5分。扣完为止。	市政府法制办	政府办	安监局				

## 2018年度大石桥市政府绩效

二级指标	三级指标	分值	指标类型	年度目标值	完成时限	数据来源	计分方式
推进安全生产领域改革,严格落实安全生产责任制,坚决防范遏制重特大事故发生	3月31日前,印发《2018年度安全生产监管执法工作计划》,并报上级部门备案。	10	省、市指标	2018-03-31	2018-03-31	《2018年度安全生产监管执法工作计划》正式文件	否决计分法
	全年召开4次安全生产工作会	10	省、市指标	4.0000次	2018-12-31	会议通知、会议纪要、会议照片。	否决计分法
	全面推进企业全员安全生产责任制落实	10	省、市指标	2018-12-31	2018-12-31	文件、总结、照片。	数量递减法
	11月30日前,完成金属非金属矿山整顿提升工作(仅限大石桥市、盖州市)	10	省、市指标	35.0000座	2018-12-31	总结、名单、文件。	否决计分法
	7月31日前,各县(市)区安全生产委员会印发双重预防机制建设工作方案	10	省、市指标	2018-07-31	2018-07-31	文件	否决计分法
	8月31日前,开展汛期重点行业企业安全生产督查检查工作。	10	省、市指标	2018-08-31	2018-08-31	文件、通知、总结、照片	否决计分法
	10月31日前,完成本地区安全生产网格化企业信息审核录入,确保辖区内生产经营单位“全覆盖、无死角”纳入网格化管理。	10	省、市指标	2018-10-31	2018-10-31	平台截图和市安委办后台核	否决计分法
	组织开展“安全生产月”、安全生产宣传教育“七进”活动。	10	省、市指标	2018-12-31	2018-12-31	方案、总结、照片、媒体宣传资料	否决计分法
依法行政工作	依法行政工作	5	大石桥市指标	5项	2018-12-31	省指标、判决书、行政复议决定书、管辖法院出具的履行判决证明、专项检查评分表	直接扣分法
重点领域信息公开	重点领域信息公开	5	大石桥市指标	100%	2018-12-31	上级指标,网上查询	直接扣分法
涉企执法检查	涉企执法检查	5	大石桥市指标	10项	2018-12-31	辽宁省优化营商环境条例、日常执法监督检查及备案	直接扣分法
行政处罚备案	行政处罚备案	5	大石桥市指标	5项	2018-12-31	辽宁省优化营商环境条例、日常检查及备案	直接扣分法

## 2018年度大石桥市政府绩效

二级指标	三级指标	分值	指标类型	年度目标值	完成时限	数据来源	计分方式
软环境建设	考勤制度	4	大石桥市指标	100%	2018-11-30	相关资料或不定期检查,记录或资料	直接扣分法
	履职尽责	4	大石桥市指标	100%	2018-11-30	相关资料或不定期检查,记录或资料	直接扣分法
	服务态度	4	大石桥市指标	100%	2018-11-30	相关资料或不定期检查,记录或资料	直接扣分法
	廉洁自律	4	大石桥市指标	100%	2018-11-30	相关资料或不定期检查,记录或资料	直接扣分法
	工作纪律	4	大石桥市指标	7类	2018-11-30	相关资料或不定期检查,记录或资料	直接扣分法
	组织领导	0.8	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》,文件及工作记录	直接扣分法
制度建设	0.4	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》,查看文件、发文记录	直接扣分法	
联络通畅	0.6	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》,文件及工作记录	直接扣分法	

# 绩效考核细则（市直一类）

分方式	计分细则	数据采集单位	考核主体	大石桥市承接任务单位	受考单位分管领导	任务负责科室	成绩	备注
扣分法	1、未设有考勤簿或考勤机，每天不坚持考勤，服务窗口不实行AB岗无缺位制度； 2、人员去向记录不规范、准确、完整，每次扣2分。扣完为止。	政府办优化发展环境科	政府办	安监局				
扣分法	对市委、市政府布置的工作任务执行不彻底、不认真、不及时等问题；工作中敷衍塞责，对上级的重大决策、重要部署、重大项目采取消极对待，执行和协调不力，影响项目整体推进等问题，每次扣2分。扣完为止。	政府办优化发展环境科	政府办	安监局				
扣分法	1、对服务对象不接待、置之不理，态度生硬、推诿扯皮、贻误工作的；对不属于工作职责范围内的不接待、不引办、不解释、态度生硬的，造成不良影响的； 2、未一次性告知服务对象办事程序、要求及所需材料，致使服务对象重复往返，造成不良影响的； 3、对属于工作职责范围内的该办不办或有意刁难、设置障碍、服务意识淡薄、工作效率低下、服务质量差的； 4、在承诺办结时限内，不将办理结果交付办事人的；超过承诺办结时限未能办结和未按规定给服务对象答复的。 每次扣2分，扣完为止。	政府办优化发展环境科	政府办	安监局				
扣分法	出现吃、拿、卡、要等现象；存在公权私用、执法不公、违法行政、野蛮执法等问题；存在巧立名目进行乱收费、乱罚款等行为；存在奢侈浪费、超标使用办公室、公车等违反中央八项规定等问题；每次扣2分，扣完为止。	政府办优化发展环境科	政府办	安监局				
扣分法	1、工作时间内使用电脑、手机等电子设备玩各类游戏、浏览或播放与工作无关的视频信息、上网、聊天、炒股等； 2、工作时间参与打扑克、打麻将等赌博活动； 3、工作日内饮酒或到各种娱乐、休闲、洗浴场所，参与娱乐活动的； 4、工作时间内吃零食、闲谈、睡觉和在办公大楼内大声喧哗的，影响正常办公环境的； 5、工作时间不坚守岗位，无故离岗、脱岗、串岗、上班迟到或早退的； 6、工作期间衣衫不整、奇装异服、坐姿不端等，影响机关整体形象的； 7、召开会议时，未按要求准时参加，不认真记录；无故缺席、迟到和早退的；参加会议时，看与会议无关的报刊、杂志和随意拨打接听电话和收发短信、微信等，不遵守会议纪律的； 每次扣2分，扣完为止。	政府办优化发展环境科	政府办	安监局				
扣分法	(一) 未成立热线工作领导小组的，扣0.2分；成立领导小组，未明确由主要领导负总责，分管领导、承办科室的，每少1项扣0.1分。 (二) 无专（兼）职工作人员扣0.2分，工作人员调整时未在工作交接时报备的，每人次扣0.1分；工作人员承接热线工作未满半年即进行更换的，每人次扣0.1分。 (三) 未列入年度计划的扣0.2分；虽列入计划但列入议事日程（由主要领导召集或参加）少于2次的每少1次扣0.1分。 扣至0分为止。	投诉中心	政府办	安监局				
扣分法	(一) 未制定本热线办理工作制度的扣0.1分。 (二) 未及时更新知识库；未建立热线办理工作程序和工作标准，或关于热线办理事项的接收、登记、呈批、办理、回复、归档等不完整的，扣0.1分。 (三) 未制定热线办理工作计划、定期工作例会制度的每项扣0.2分。	投诉中心	政府办	安监局				
扣分法	(一) 出现专网不畅，无法转交工单的，一次扣0.3分。 (二) 出现长时间无人接听、无法进行正常通话的，查处一次扣0.3分。扣至0分为止。	投诉中心	政府办	安监局				

## 2018年度大石桥市政府绩效考

二级指标	三级指标	分值	指标类型	年度目标值	完成时限	数据来源	计分方式
“12345”服务热线	承办处理	4	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》，文件及工作记录	直接扣分法
	催办督办	2.2	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》，文件及工作记录	直接扣分法
	服务质量	1	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》，文件及工作记录	直接扣分法
	综合绩效	1	大石桥市指标	1项	2018-12-31	营政办【2017】7号《关于印发市政府“12345”服务热线办理工作考核办法的通知》，系统统计、热线服务通报、查看资料	直接扣分法
政务信息上报工作	政务信息上报工作	2	大石桥市指标	100%	2018-12-31	网上查询	直接扣分法
调研工作	调研工作	2	大石桥市指标	100%	2018-12-31	网上查询	直接扣分法
民心网群众诉求办理	民心网群众诉求办理	15	大石桥市指标	3项	2018-12-31	省《政府工作报告》任务分解方案第265条、省政府办公厅提供统计数据	数量递减法
人大建议政协提案办理	人大代表建议和政协提案办理率、见面率和满意率情况	3	大石桥市指标	100%	2018-08-31	提案办理相关资料	累计计分法

# 绩效考核细则（市直一类）

考核方式	计分细则	数据采集单位	考核主体	大石桥市承接任务单位	受考单位分管领导	任务负责科室	成绩	备注
扣分法	<p>(一) 承办单位须在1个工作日内签收办理工单，未及时签收的一次扣0.5分。</p> <p>(二) 对不属于本单位职能范围的工单，应在2个工作日内退回；未及时退回的，或未说明退回依据、理由的，一次扣1分。</p> <p>(三) 较复杂的资讯类事项应在1个工作日内办结并回复；求助类事项应在3个工作日内办结并回复；建议、投诉类及复杂的事项应在5个工作日内办结并回复。未按时办结而超期的或未回复、反馈的，一次扣1分。</p> <p>(四) 对应提前申请延期办结的事项，未提前申请的；或未将延期办理时限和理由告知来电人或又致催问的，一次性扣1分。</p> <p>(五) 承办单位对承办事项的办理情况应及时答复、反馈。经回访，发现未答复、反馈的，一次扣1分。来电人对合理诉求的办理结果不满意的，一次性扣1分。反馈情况与实际办理结果不一致的，一次扣2分。</p> <p>(六) 本属职能范围，却作为退件处理的，一次扣0.5分。因办理结果达不到要求被发回重办的，一次扣0.5分。扣至0分为止。</p>	投诉中心	政府办	安监局				
扣分法	<p>催办超期一次扣0.2分；延期超期一次扣0.2分；督办落实不到位一次扣0.2分；现场督办、媒体曝光一次扣0.5分；因办理工作不到位，被市级单位、主要领导督办的，一次扣0.5分；因工作不力被责任追究的一次扣0.6分。扣至0分为止。</p>	投诉中心	政府办	安监局				
扣分法	<p>接电话时态度生硬、推诿扯皮，一次扣0.1分；不及时参加现场督办，不按时参加热线工作协调会、联席会议的，一次扣0.2分；因失密、泄露致使来电人受到打击报复、造成不良后果的，一次扣0.3分；热点难点问题未及时处理，一次扣0.4分。扣至0分为止。</p>	投诉中心	政府办	安监局				
扣分法	<p>受理承办数量等，得分=(本月所有接到交办联网单位个数+1-承办数量排名名词)*0.1，上限0.5分；承办单位直接受理的诉求事项，办结后群众满意，主动上报市政府“12345”服务热线管理办公室，经查实采用的，一次加0.1分，上限为0.3分；对承办的热点难点问题，行动迅速，处理及时，被新闻媒体报道，社会反响好，每件加0.1分，上限为0.2分。</p>	投诉中心	政府办	安监局				
扣分法	<p>年度报送政务信息总计不少于48篇，每周报送政务信息不少于一篇，未按规定及时报送的，每篇扣0.2分；约稿信息，未及时报送的，扣0.5分，扣完为止。</p>	政府办信息科	政府办	安监局				
扣分法	<p>年度编写调研报告不少于2篇，6月30日前报送至少一篇，2017年12月31日前至少报送一篇，未按规定及时报送的，每篇扣1分，约稿未及时报送的，扣1分。</p>	政府办调研科	政府办	安监局				
加减法	<p>综评分、互动回应指数、值守率百分比                      民心网诉求办理综评分达到12.4，互动回应指数达到12.7，值守率达到90%得满分。其中诉求办理综评分=平均分+满意率-优秀率×交办比+反馈率+(不满意留言回复率×0.5+不满意留言按时回复率×0.5)-接件率+内参回复率+1-零星占比+高星加分占比。                      民心网诉求办理综评分达到12.4，互动回应指数达到12.7，每少1扣1分，值守率达到90%得满分，每少1扣1分。其中诉求办理综评分=平均分+满意率-优秀率×交办比+反馈率+(不满意留言回复率×0.5+不满意留言按时回复率×0.5)+接件率+内参回复率+1-零星占比+高星加分占比。如果部门当年没有诉求办理件则按满分计算。</p>	市政府网络投诉中心	政府办	安监局				
加分法	<p>按时答复率100%得1分，见面答复率100%得1分，代表提案者应满意率100%得1分、完成得满分，未完成按完成比例计分。</p>	政府办	政府办	安监局				

## 2018年度大石桥市政府绩效

二级指标	三级指标	分值	指标类型	年度目标值	完成时限	数据来源	计分方式
人大建议政协提案办 理	人大代表建议和政协提案办 理情况	5	大石桥市指标	2件	2018-08-31	文件资料	完成比例法
信访工作	有效控制进京非正常上访。	9	大石桥市指标	100%	2018-12-31	实际登记，省市通报	直接扣分法
	有效控制进京去省越级正常 集体上访，不发生大规模群 体性事件和极端事件。	5	大石桥市指标	100%	2018-12-31	实际登记，省市通报	直接扣分法
	全力化解省交办信访积案。	3	大石桥市指标	100%	2018-12-31	省、市联合认定实际办结数 量，省市通报	直接扣分法
	做好信访信息系统交办、转 办案件的办结工作。	3	大石桥市指标	100%	2018-12-31	网上实际办结，信访信息系 统	直接扣分法

# 绩效考核细则（市直一类）

考核方式	计分细则	数据采集单位	考核主体	大石桥市承接任务单位	受考单位分管领导	任务负责科室	成绩	备注
比例法	市政府办公室交办的人大代表建议和政协提案全部办结得满分，未完成按总件数的完成比例计分。	政府办	政府办	安监局				
扣分法	进京非正常访个体访、发生一起扣1分。如发生的进京集体非正常访造成重大影响或被中央、省通报的，每发生一起扣9分。	信访局	信访局	安监局				对人、事、地三分离的信访案件，对属人、属事、属地责任单位视情况均要分别予以扣分
扣分法	（一）进京正常集体访，每发生一起扣1分； （二）去省正常集体访，每发生一起扣0.5分；如发生的越级集体访造成重大影响或被中央、省通报的，每发生一起扣5分。							
扣分法	以全年省交办的信访积案为基数，信访积案办结率达到100%，每少办结1案扣0.5分。							
扣分法	信访信息系统交办、转办案件按期办结率达到100%，超期未办结每案扣0.5分。							